

ДОГОВОР № __/16

об оказании платных образовательных услуг

г. Ярославль

«__» _____ 2016 г.

Частное учреждение дополнительного образования Центр европейских языков «ЮНИКОРН», именуемый в дальнейшем - «Исполнитель», действующее на основании лицензии регистрационный № 95/14 серия 76Л02 №0000070, выданной 15 мая 2014г. Департаментом образования Ярославской области бессрочно, в лице директора Рудановой Татьяны Сергеевны, действующей на основании Устава (учетный номер 7614040095 от 16.05.2008, зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ по Ярославской области), с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик» и _____ в дальнейшем именуемый «Потребитель» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги по обучению иностранному языку, соответствующие дополнительной общеобразовательной программе социально-педагогической направленности «_____», в дальнейшем именуемой «Курс». Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом в группе от 6 человек составляет ___ академических часов.

Форма обучения: **очная**

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Зачислить Потребителя _____, выполнившего установленные условия приема, в учебную группу ЧУДО Центр европейских языков «ЮНИКОРН». Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий, разработанными и утвержденными Исполнителем.

Дата начала занятий: «__» _____ 201__ г

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.3. Проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия.

2.4. Обеспечить Потребителю, прошедшему полный курс обучения (при условии посещения более 80% учебных занятий) и успешно прошедшему аттестацию по программе, соответствующей _____, выдачу стандартного сертификата/свидетельства по формам, утвержденным Исполнителем.

2.5. Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина при наличии заявления от Заказчика на предоставление академического отпуска и при условии отсутствия задолженностей по оплате образовательных услуг.

3. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

3.2. При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые правоустанавливающие документы.

3.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению образовательных услуг.

3.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. В случае выявления заболевания Потребителя по заключению учреждений здравоохранения освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению, своевременно уведомив об этом Исполнителя.

3.9. Для договора с участием потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

4. Обязанности Потребителя

(для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста)

Потребитель обязан:

4.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

4.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами образовательной организации.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

5.1. Исполнитель вправе:

- По своему усмотрению назначать педагога на замену отсутствующего педагога и /или назначать (менять) ведущего педагога группы.

- Не допускать Потребителя к занятиям при наличии задолженности по оплате за обучение более 1 учебного месяца.

- Переносить занятие(я) в случае болезни преподавателя и (или) в силу других обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика и (или) Потребителя об отмене и возобновлении занятий по телефону, указанном в Договоре.

5.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

5.3. Потребитель вправе:

Исполнитель _____

Заказчик _____

обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;
 получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки;
 пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
 пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату;
 принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

6. Оплата услуг

6.1.1. Заказчик оплачивает стоимость курса в размере _____ рублей.

6.1.2. **Перерасчет оплаты за пропущенные занятия не производится.** В случае болезни или других объективных причин, Потребитель по желанию имеет право восполнить пропущенные занятия путем индивидуальных занятий с преподавателем в объеме, позволяющем восполнить пропущенный материал.

Индивидуальное занятие (отработка) назначается при пропуске 6 ак. часов подряд и более у студентов взрослого отделения и подростков и 4 ак. часов подряд у студентов детского отделения. За 6 пропущенных ак. часов студентам взрослого отделения и подросткам назначается индивидуальная отработка в объеме 2 (два) ак. часа. За 4 ак. часа студентам детского отделения назначается отработка в объеме 1 (один) ак. час.

Отработка с Потребителем производится только при отсутствии задолженности за обучение.

Если Потребитель не явился на согласованную отработку без уважительной причины и без предупреждения, отработка считается проведенной.

6.2. Для удобства Заказчика оплата может производиться ежемесячно, согласно приведенной таблицы:

N п/п	Наименование образовательных услуг	Форма предоставления (оказания) услуг (очная/заочная, дневная/вечерняя)	Наименование программы	Количество часов		Сумма (руб.)	
				в учебный период	всего	в учебный период	Всего
1.		очная дневная					

6.3. Оплата, указанная в п. 6.2. производится в порядке предоплаты за _____ академических часов, налично/безналично, путем внесения денежной суммы на расчетный счет Исполнителя через платежного агента, банковским переводом и т. д.

6.4. Комиссия банка, взимаемая за перечисление денежных средств, в стоимость услуг не входит и оплачивается потребителем самостоятельно.

6.5. В течение двух первых месяцев обучения Заказчик вносит залоговую сумму в размере месячной оплаты обучения, которая может быть использована Исполнителем для погашения задолженности (если такая возникнет) по оплате Заказчиком услуг по данному Договору, а так же в качестве компенсации убытков, понесенных Исполнителем согласно п.3.7. Договора. После полного исполнения обязательств по договору и при отсутствии мотивированных претензий Исполнителя к Заказчику по оплате залоговая сумма подлежит возврату Заказчику в течение пяти рабочих дней с даты подачи письменного заявления о расторжении договора.

При расторжении Договора в одностороннем порядке согласно п 7.4. настоящего Договора залоговая сумма не возвращается и засчитывается на оплату месяца пропущенных занятий, если студент письменно не сообщил о дате расторжении Договора. Данная залоговая сумма по согласованию сторон может быть зачтена в качестве оплаты последнего месяца обучения Потребителя. При оплате полного курса залоговая сумма не вносится.

6.6. Студенты, имеющие задолженность за обучение до итоговой аттестации не допускаются.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все соглашения о изменении или расторжении настоящего договора совершаются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Настоящий договор считается расторгнутым после получения образования Заказчиком (Потребителем) (завершением обучения).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.

7.4. По инициативе Заказчика Договор считается расторгнутым с момента предоставления Заказчиком Исполнителю письменного заявления на расторжение Договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента инициативы Заказчика о расторжении настоящего договора.

Денежные средства, внесенные на счет Исполнителя в порядке предоплаты и нереализованные на момент расторжения Договора, подлежат возврату Заказчику.

Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору более одного месяца;
- применение к Заказчику (Потребителю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случаях;
- пропуска занятий Потребителем без уважительной причины более 16 академических часов,
- систематического пропуска занятий Потребителем без уважительной причины более 50% от общего количества занятий,
- неоднократных иных нарушений обязательств, предусмотренных п.3 настоящего Договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы обучающихся и работников Исполнителя,
- если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора после трех предупреждений, если Потребитель не устранил указанные нарушения.

7.6. Во всех вышеперечисленных случаях Договор считается расторгнутым со дня отправки письменного уведомления Исполнителем Заказчику (Потребителю) об отказе от исполнения договора и изданием Исполнителем распорядительного акта об отчислении Заказчика (Потребителя).

7.7. При досрочном расторжении настоящего договора Исполнитель при наличии желания Заказчика, в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении Заказчика (Потребителя) выдает соответствующую справку об обучении.

7.8. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику по электронной почте или мобильной связи (SMS), указанным Заказчиком в Договоре, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику.

7.9. В случае, если количество человек в группе менее 6, Исполнитель в праве:

Исполнитель _____ Заказчик _____

- Переформировать состав групп соответствующего уровня, в том числе изменив расписание занятий;
- Изменить Заказчику (Потребителю) объем часов представляемых занятий в мини-группе в следующем соотношении:
- Вместо 6 ак. часов занятий у студентов взрослого отделения и подростков устанавливаются занятия в объеме 2 ак. часа;
- Вместо 4 ак. часов у студентов детского отделения устанавливаются занятия в объеме 1 ак. час.

8. Ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8.2. Споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего Договора разрешаются путем переговоров. Требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено любой из сторон в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в соответствующий суд в порядке, установленном действующим законодательством.

9. Срок действия договора и другие условия

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня начала обучения (п.2.1) и действует до полного выполнения своих обязательств сторонами.
- 9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.Согласие на обработку персональных данных.

Настоящим во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 даю свое письменное согласие ЧУДО Центр европейских языков «ЮНИКОРН» на обработку моих персональных данных в целях обеспечения деятельности в сфере образования и ведения учета учащихся. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных. Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Также под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая ко мне отношение как к субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы, и любая другая информация.

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен.

В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ Заказчик (Потребитель) при подписании настоящего договора дает свое согласие ЧУДО Центр европейских языков «ЮНИКОРН» на оборудование и дальнейшее использование его изображения (в том числе его фотографии, а также видеозаписи, в которых он изображен), полученные при организации съемок занятий, проводимых ЧУДО Центр европейских языков «ЮНИКОРН», в целях организации аналитических мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг, информационных, рекламных кампаний, в том числе в сети Интернет (профильных сайтах, социальных сетях и т.п.), иных целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель

Частное учреждение
дополнительного образования
Центр европейских языков
«ЮНИКОРН»
150010, г. Ярославль,
ул. Звездная, д.27к.3, кв. 60
Тел.: 72-75-88
р/с 40703810077030130476 в
Северном банке СБ РФ городское
отделение № 17
БИК 047888670
Кор./с 30101810500000000670
ИНН 7602043893,
КПП 760401001
Директор

Заказчик

Паспорт _____ № _____
выдан “ _____ ” _____ г.

Адрес: _____

Телефон: _____
E-mail _____

Потребитель, достигший 14-летнего возраста

Паспорт _____ № _____
выдан “ _____ ” _____ г.

Адрес: _____

Телефон: _____
E-mail _____

Т.С. Руданова
М.П.

подпись

подпись